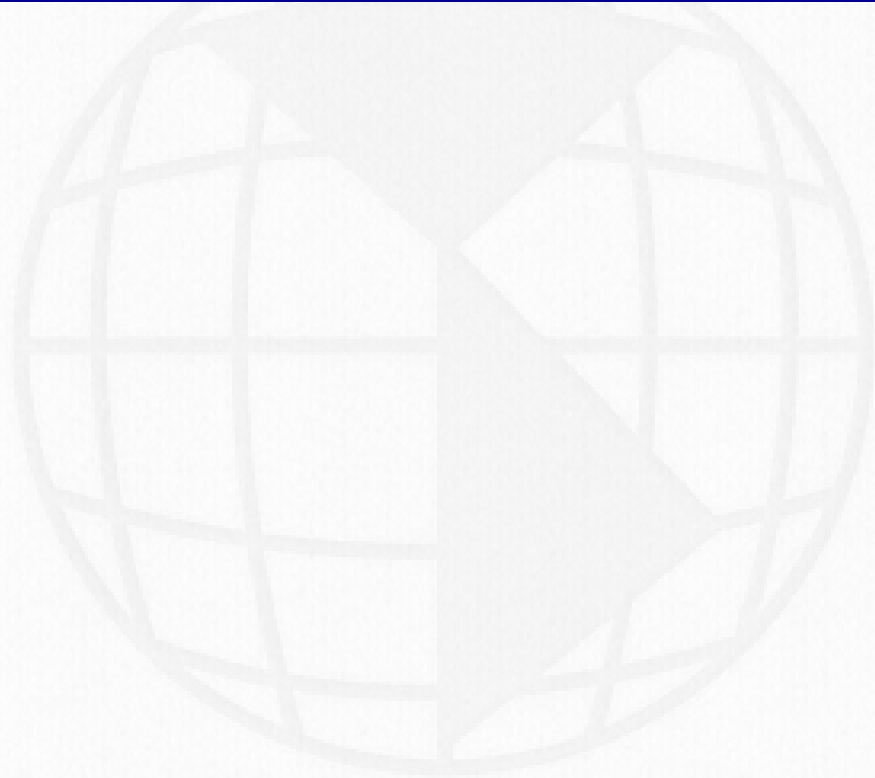




UNID®

UNIVERSIDAD  
INTERAMERICANA  
PARA EL DESARROLLO

# Diseño Organizacional



---

## Lectura No. 7

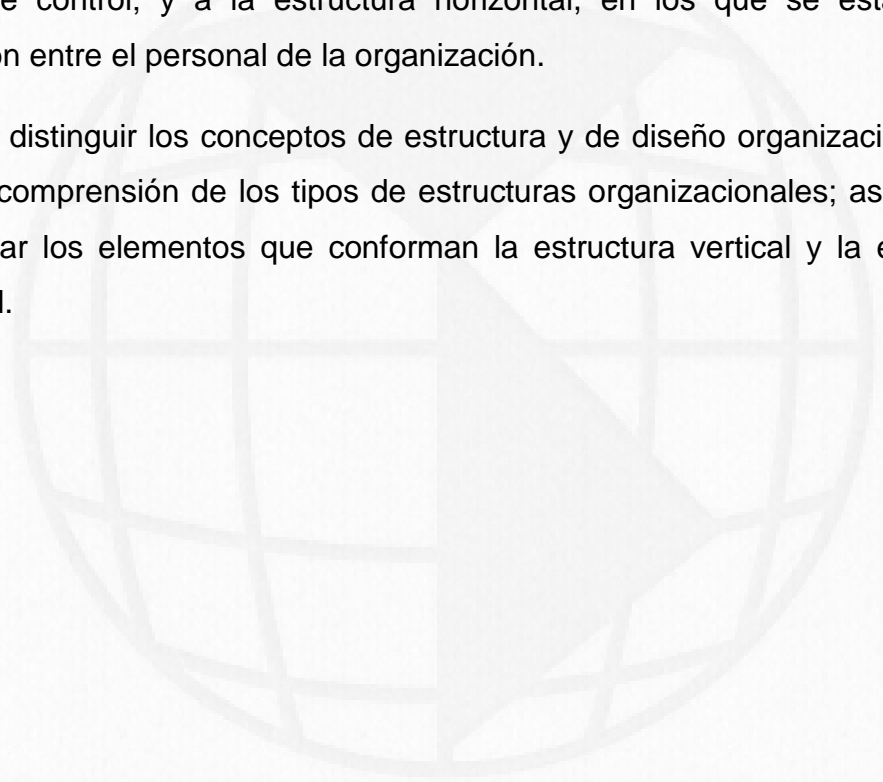
### Nombre: Estructura y Diseño Organizacional

#### Introducción

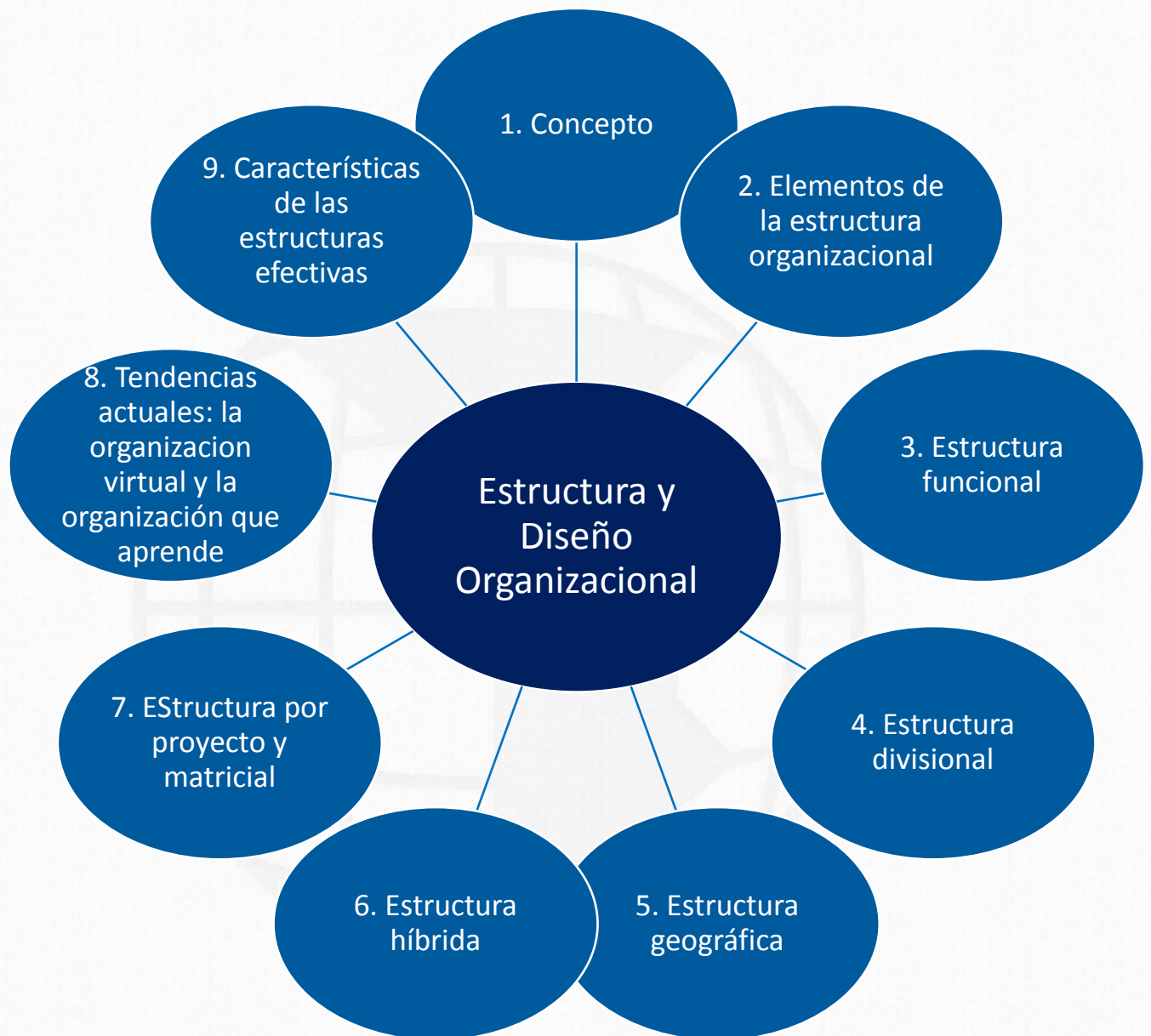
---

En esta sesión presentaremos los conceptos que definen la estructura y el diseño organizacional. Asimismo, analizaremos los elementos que conforman el sistema estructural de las organizaciones, los cuales corresponden a la estructura vertical como las relaciones de mando, las jerarquías de mando y los tramos de control; y a la estructura horizontal, en los que se establece la interacción entre el personal de la organización.

Se podrá distinguir los conceptos de estructura y de diseño organizacional para la futura comprensión de los tipos de estructuras organizacionales; así como el de analizar los elementos que conforman la estructura vertical y la estructura horizontal.



## Contextualización



## Explicación

---

### Conceptos

Para definir la estructura organizacional es necesario destacar los componentes de su concepción teórica. La estructura de una organización se integra por los sistemas que regulan los procedimientos internos y las interdependencias entre las diferentes divisiones de la misma, además de todas las relaciones que se generan como resultado de las jerarquías de mando.

La estructura organizacional representa el enlace de todas las entidades y las tareas de la organización. En otros términos, existen tres componentes clave en la definición de la estructura organizacional:

1. Designa las relaciones formales de mando, incluso el número de niveles jerárquicos y el tramo de control de gerentes y supervisores.
2. Identifica el agrupamiento de individuos en departamentos y de éstos en la organización total.
3. Incluye el diseño de sistemas para asegurar la comunicación, coordinación e integración efectiva de los esfuerzos en todos los departamentos.

Estos tres componentes de la estructura organizacional conforman los aspectos verticales y horizontales de la organización.

El organigrama de una organización es una representación gráfica de la misma.

Es de gran utilidad porque brinda la posibilidad de observar la estructura interna de la organización.

El organigrama es la representación visual de todas las actividades y procesos de una organización. Por medio de éste, los miembros que integran la organización o cualquier persona ajena a ésta, pueden conocerla de manera general. En otras palabras, el organigrama representa de manera gráfica cómo se encuentra organizada una empresa o una institución.

---

En el diseño del organigrama se muestran las diferentes partes que conforman a la organización, cómo se relacionan entre sí y cómo cada posición y departamento forman parte de la totalidad de la misma. Asimismo, es posible identificar los puestos, las jerarquías de mando y la forma en que fluye la información.



**¿Cuál crees que sea el impacto en el personal una vez que conoce el organigrama de la empresa a la que pertenece?**

Es necesario recordar que el diseño organizacional es el proceso que permite construir, adaptar y readaptar constantemente la estructura de la organización, de modo que ésta pueda alcanzar los objetivos establecidos.

El diseño de la estructura organizacional es el proceso mediante el cual se eligen e instituyen las estructuras de organización que pueden ordenar los medios y recursos para que una organización cumpla con sus objetivos oficiales.

El objeto principal del diseño organizacional es poner la estructura al servicio del ambiente, de la estrategia, la tecnología y las personas de la organización. La estructura de la organización debe ser diseñada de modo que se adapte a las múltiples circunstancias que envuelven a una organización.

Entonces, por medio del diseño organizacional, los administradores podrán analizar y planear cómo organizar o reorganizar a la organización es decir, cómo se dividirá el trabajo, cómo se asignarán los puestos, unidades y departamentos

y cómo se coordinarán esfuerzos de manera que se logren los objetivos organizacionales.

El diseño organizacional es prioritario en la administración de organizaciones. Para diseñar estructuras que permitan la eficacia organizacional se deben considerar las dimensiones en las que una organización opera, así como los elementos que caracterizan su estructura.

### **Elementos de la estructura organizacional**

La estructura organizacional está integrada por aquellos elementos que articulan, dan forma y funcionalidad a una organización. Chiavenato (2004) señala que la estructura depende del ambiente, la estrategia, la tecnología, las personas, las actividades y el tamaño de la organización.

Se puede decir que, para efectos de practicidad, los elementos estructurales de una organización se orientan a las actividades necesarias para el trabajo, las líneas de reporte o cadenas de mando y los agrupamientos departamentales en los cuales se desempeñan personas que interactúan y cooperan de manera coordinada para lograr los objetivos organizacionales.

Respecto a las relaciones formales de mando, los niveles jerárquicos, los tramos de control y el agrupamiento de personas en los diferentes departamentos, así como la distribución de éstos en la organización son elementos que establecen la referencia estructural de tipo vertical.

El diseño de sistemas que permite asegurar la comunicación, coordinación e integración efectiva de los esfuerzos en todos los departamentos corresponde al aspecto horizontal de la estructura organizacional. En este sentido, se trata de la interacción, interdependencia e interrelación que se originan con la necesidad de cooperación en el desempeño de las funciones asignadas a cada uno de los departamentos que integran la organización.

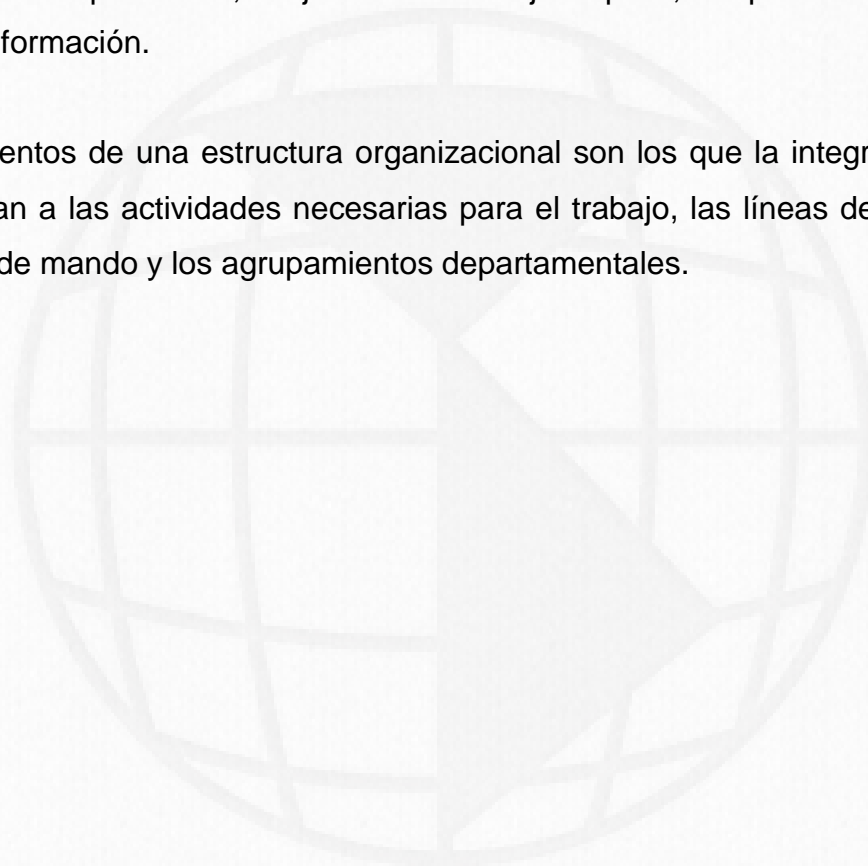
## Conclusión

---

La estructura organizacional es la relación entre jerarquías donde se enlazan, comunican, coordinan e integran las tareas de la organización.

La forma gráfica de representar la estructura de la organización, es el organigrama. Es ahí donde se muestra las diferentes partes que conforman la organización, mostrando como se relacionan entre sí, sus departamentos, y cada posición que tienen, dejando claro las jerarquías, los puestos y el cómo fluye la información.

Los elementos de una estructura organizacional son los que la integran. Estos se orientan a las actividades necesarias para el trabajo, las líneas de reporte o cadenas de mando y los agrupamientos departamentales.



## Para aprender más

---

### Lecturas complementarias

Como se mencionó anteriormente, la estructura debe ser adecuada a los requerimientos de la organización. Por lo tanto, la organización debe ser diseñada para proveer tanto información vertical como horizontal para lograr todos los objetivos de la organización.

Dentro de los elementos de la estructura organizacional, anteriormente señalados, los aspectos estructurales de tipo vertical y horizontal determinan los mecanismos internos, por medio de los cuales la organización moviliza sus acciones. Es importante definir las características de estos aspectos de estructura organizacional que engloban los elementos de la estructura organizacional.

Las conexiones verticales son diseñadas principalmente para el control. Los enlaces verticales se utilizan para coordinar las actividades entre las partes superiores e inferiores de una organización. Los altos directivos deben estar informados de las actividades y los logros de las partes inferiores. El primer dispositivo vertical es la jerarquía o cadena de mando. Para efectos de representación, las líneas del organigrama actúan como canales de comunicación y a la vez representan líneas de reporte.

Las conexiones horizontales son diseñadas para buscar la coordinación y la colaboración entre el personal que integra los diferentes departamentos de la organización, lo que se traduce en reducción de control. Actualmente, las organizaciones que buscan crear estructuras eficaces, se orientan a diseñar e implementar sistemas de información que permitan el intercambio de ideas y la participación en decisiones por parte de sus colaboradores.

7Daft, R. (2005). *Teoría y Diseño Organizacional*. México: Thomson.

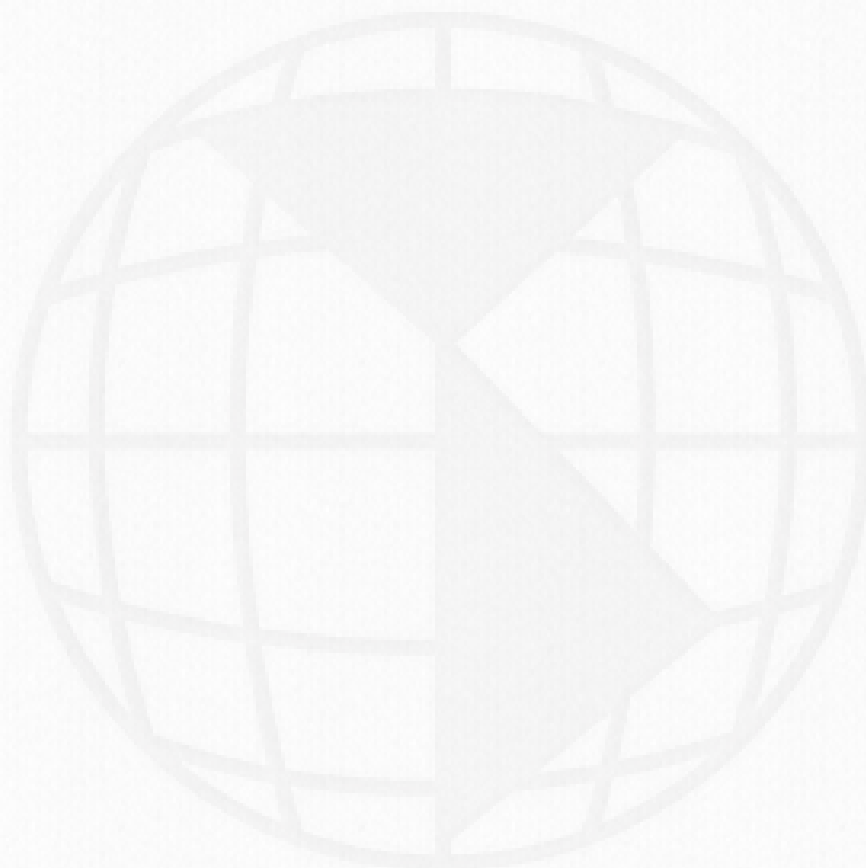


## Actividad de Aprendizaje

---

De actividad de aprendizaje tendrás que presentar el organigrama de una empresa. Observa cómo es su estructura y el cómo se conforma. Así tendrás claro cada posición que tienen y como está presentado el nivel jerárquico.

Al finalizar guardarás en archivo PDF y lo subirás a la plataforma en el lugar indicado.



## Referencias

---

- Chiavenato, I. (2004). Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones. México: Thomson.
- Daft, R. (2005). Teoría y diseño organizacional. México. Thomson.

